

2023年 事業所アンケート（アースウェル（児童発達支援））

問1) 次の各項目について、「はい」・「いいえ」・「どちらともいえない」のいずれか1つに○をつけてください。

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない
環境・ 体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	29	0	1
	2. 職員の配置数や専門性は適切ですか	26	0	4
	3. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	29	0	1
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	29	0	1
適切な 支援の 提供	5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されていますか	29	0	1
	6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	29	0	1
	7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	29	0	1
	8. 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されていますか	30	0	0
	9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	12	7	11
保護者へ の説明等	10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	30	0	0
	11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	30	0	0
	12. 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われていますか	24	3	3

(※1) 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

(※2) 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

(※3) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

(※4) 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

＜裏面へ続きます＞

チェック項目		はい	いいえ	どちらとも いえない
保護者への説明等	13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	27	0	1
	14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	26	1	0
	15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	4	9	15
	16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	27	1	0
	17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	25	1	1
	18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	25	0	3
	19. 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	25	0	3
非常時等の対応	20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	20	2	6
	21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	24	0	4
満足度	22. 子どもは通所を楽しみにしていますか	25	0	3
	23. 事業所の支援に満足していますか	27	0	1

問2) 次の各項目について、「満足」・「少し満足」・「少し不満」・「不満」のいずれか1つに○をつけてください。

チェック項目	満足	少し満足	少し不満	不満
1. 事業所のサービス提供時間は満足していますか。	24	3	1	0
2. 利用頻度は満足していますか。	25	3	0	0
3. 支援内容は満足していますか。	27	1	0	0
4. 事業所から保護者へ行ったアドバイスは満足していますか。	26	1	1	0

<無回答含まず>

2. 問2) の各項目について、具体的なご意見がありましたらお聞かせください。

・朝の送迎時間が日によってバラバラなのでそこが少し難点ではありますが、事前に前回の利用より前に時間を知っておくと助かるなどいうのはあります。人員の確保もあるかと思うのでそこはしょうがないと思うところもあります。
 ・1時間の枠で、集団療育もあつたらいいなと考えていたので、4月からSSTを取り入れて下さる予定でよかったです。
 ・宅別な状況時（親の体調不良、病院通い等）での延長預かりがあれば非常に助かります。自費でもお願いしたいくらいです。
 ・集団とリハビリが同日にできるとなお良いと思います
 ・日々、スタッフの方の支援に感謝しています。定期的に個別の面談等があるとより相談しやすいと思います。
 ・要望や困り感に対して誠実に対応してくださるので安心して子育てに向かうことができるようになりました。子どもの支援だけでなく、母親の心理的サポートも充実していると思います。

問3) 保護者会の開催についてお聞きします。

1. 保護者会の開催を希望しますか。 該当するもの1つに○をつけてください。

1. はい (16) 2. いいえ (1) 3. どちらでもない (13)

2. 保護者会を開催する際、希望の曜日はありますか。 該当するもの1つに○をつけてください。

1. 平日 (17) 2. 土曜日 (8) 3. 日曜日 (4)

3. 保護者会を開催する際、希望の時間帯はありますか。 該当するもの1つに○をつけてください。

1. 午前 (25) 2. 午後 (3) 3. その他 (1)

4. 保護者会の内容に希望はありますか。

(例：講演や質疑応答などの講義形式、茶話会などのフリートーク形式など)

- ・障害児と兄弟(姉妹)を連れて遊びに行けるところやその時に何かあった時の対処方法 ・使って便利なグッズ
- ・災害時対策やストックなど ・希望は特にはないですが初回は茶話会などからだと嬉しいです ・リモートで参加できれば
- ・茶話会または講義：アンガーマネジメントについて。子どもにイライラしない方法
- ・講義式でも良いですし、後半フリートークもありかなと思います。日常で困ったことなど、ああしたらよかったとか経験をふまえての情報交換や進学先の具体的な決め方など参考にしたいなと思います
- ・小学校へ進学する際に、普通級か支援学級かどちらにした方が良いのか迷っている場合にそれぞれのメリットとデメリットまたは、こういう基準で選択した方がいいなど教えてもらえるとうれしいです。実際にどちらかを選択して通わせている保護者の話なども聞けたらありがたいです。
- ・講演 (PTさん、OTさん、看護師さん等) フリートーク (障害の種類別のグループで) など内容をかえて順番に行ってほしいです
- ・きょうだい児も遊べるイベント。茶話会などのフリートーク形式

5. 保護者会にて、就学児の保護者から話を聞いてみたいですか。 該当するもの1つに○をつけてください。

1. はい (22) 2. いいえ (0) 3. どちらでもない (7)

6. 保護者会を開催する際、お子様の預かりを希望しますか。 該当するもの1つに○をつけてください。

1. はい (18) 2. いいえ (4) 3. どちらでもない (7)

問4) 当事業所 (アースウェル) へ要望や質問等がございましたらご記入ください。

- ・送迎の際の車内への置き去り(降ろし忘れ)対策はどのようにしているのか教えてほしいです。それだけは命にかかわるので徹底してほしいです。。
- ・先生によって意見が違うようなことがあったので統一して欲しい、もしくは先生方で話し合って言ってくださると助かるかなと思うことがありました。家でケガのことで先生によっては病院に行ってみようかと言う先生もいれば、まだひどくなってないですし、様子見てお母さんが気になるようなら病院へ行ってもらっていいですけど、アースを休むほどでもないですからと言っている先生もいてちょっとん?となったことがありました。先生同士で情報交換と話し合いをした上で病院ならわかるんですが、ちょっと戸惑ってしまい結局は私の判断で病院には行きませんでした。さすがに酷くなつたら病院には行くのでどうして病院でみてもらったほうが…という話が(心配してくれたのだとは思いますが…) 出たのかはちょっと今でも謎だったなとおもいます。
- ・学齢が上の子の保護者とのつながりを作ってもらいたい。同じ地域の家族とのつながりを作ってもらいたい
- ・同じ目標に向かって一緒に頑張ってもらえる人達がいて感謝しかありません。家族以外の人に褒められたり怒られたり、受動的ではなく能動的に活動を促していただける特別扱いされない環境がとてもありがたいです。ありがとうございます。
- ・コロナも5類になったので、ぜひ保護者会を開催していただきたいです。親のつながりも大事だと思うので…ぜひ検討をお願いします

ご協力ありがとうございました。